

# KODEKS ETYCZNY FIRMY ENERGETYCZNE CENTRUM S.A.

## Wstęp

Firma Energetyczne Centrum S.A. prowadzi swój biznes w sposób rzetelny, przejrzysty i odpowiedzialny. Dbamy o podnoszenie standardów etycznych i biznesowych, a w naszych działaniach kierujemy się jasno określonymi zasadami w tym zakresie.

## I. Działamy według poniższych zasad i wartości

1. Rzetelność – jest nadrzędną wartością Firmy Energetyczne Centrum S.A.
2. Przejrzystość – jest wartością, która pozwala nam na zachowanie najwyższych standardów we wszystkich aspektach prowadzonej przez nas działalności.
3. Konkurencyjna oferta – oferujemy naszym Klientom konkurencyjne ceny, korzystne i przejrzyste oferty.

## II. Relacje z Klientami

1. Relacje z Klientami prowadzone są w oparciu o wzajemny szacunek i zaufanie.
2. Umowy z Klientami zawierane są zgodnie z obowiązującym prawem i zasadami współzycia społecznego.
3. Rozpatrywanie reklamacji odbywa się bez zbędnej zwłoki, według jasnych, ustalonych procedur.
4. Windykacja zawsze poprzedzona jest poinformowaniem dłużnika o konsekwencjach wynikających z braku terminowych wpłat. Działania prowadzone są zgodnie z obowiązującym prawem i ustalonymi procedurami.
5. Firma Energetyczne Centrum S.A. zapewnia swoim obecnym i potencjalnym Klientom stały dostęp do kompleksowych informacji na temat oferowanych usług.

## III. Relacje z pracownikami, współpracownikami i partnerami biznesowymi

1. Firma Energetyczne Centrum S.A. działa według jasnych zasad współpracy ze swoimi pracownikami i partnerami biznesowymi.
2. Współpraca Firmy z pracownikami i partnerami biznesowymi opiera się na z góry ustalonych warunkach – zakresie obowiązków, wysokości wynagrodzenia i zasadzie jego wypłaty.
3. Od naszych pracowników i partnerów biznesowych bezwzględnie wymagamy poszanowania prawa i działania według Kodeksu Etycznego firmy.

